

Contract utime tijdregistratie

Artikel 1

Megabyte nv, verder Megabyte genoemd, verbindt er zich toe de nazichten, regelingen, herstellingen en/of vervangingen van defecte stukken van het op de bestelbon vermelde materiaal uit te voeren. De tussenkomst van Megabyte zal aanvangen binnen een maximale tijd van 16 werkdagen, vermeerderd met de reistijd, na de oproep door de Gebruiker. De tussenkomst van het Megabyte personeel zal plaatsvinden alle werkdagen tijdens de normale werkuren. Volgens afzonderlijk gemaakte afspraken kan ook tijdens zon- en feestdagen service verleend worden. De vervangen onderdelen worden het eigendom van Megabyte. Herstellingen buiten de normale werkuren worden uitgevoerd tegen de voorwaarden en prijzen welke Megabyte op dat ogenblik toepast voor prestaties na de normale werkuren buiten onderhoudscontract. Elk aangevraagd werk buiten de normale werkdagen wordt in rekening gebracht als een volledig gepresteerd werk.

Het contract omvat tevens:

- Gratis plaatsen van vervangmateriaal binnen de 2 werkdagen vanaf oproep, indien de herstelling, om redenen onafhankelijk van de klant, niet kan worden uitgevoerd.
- Verplaatsingskosten

Artikel 2

Megabyte voert de herstellingen en onderhoudswerken uit volgens de regels der kunst. Ingeval Megabyte in het kader van deze overeenkomst aan het te onderhouden materieel schade aanbrengt zal Megabyte, naar eigen keuze de beschadigde onderdelen herstellen of vervangen. Het is uitdrukkelijk overeengekomen dat Megabyte niet aansprakelijk kan gesteld worden, in het kader van de uitvoering van dit contract, voor enige andere schade dan deze voorzien in de uitvoering van dit contract, wat ook de oorzaak of de belangrijkheid ervan wezen.

Artikel 3

Elke uitbreiding van het systeem op latere datum zal automatisch integraal deel uitmaken van het onderhavig contract middels een bijvoegsel waarop de jaarlijkse premie van de uitbreiding zal vermeld worden.

Artikel 4

Onderhavig contract vangt aan op de datum vermeld op de bestelbon.

Artikel 5

De Gebruiker zal een jaarlijkse premie betalen gelijk aan het bedrag vermeld op het (de) bijvoegsel(s). Deze premie is vooruit betaalbaar op de startdatum van het contract. Megabyte behoudt zich het recht voor iedere tussenkomst te weigeren ingeval van niet betaling van de jaarlijkse premie op de vervalddag.

Artikel 6

Het Materieel dient te worden gebruikt volgens de specificaties van Megabyte.

Artikel 7

Elk contract wordt afgesloten voor een startperiode vermeld op de bestelbon. Daarna zal het stilzwijgend van jaar tot jaar worden verlengd. Het contract kan na de startperiode door elk der beide partijen opgezegd worden aan het einde van elke periode van één jaar mits aangetekend schrijven drie maand voor het einde van elke periode van een jaar. Met periode van een jaar wordt verstaan van 01 januari tot 31 december. De eerste periode zal verlopen van datum van ondertekening tot 31 december van dat jaar.

Contract utime tijdregistratie

Artikel 8

In geval van verlenging van onderhavig contract zal de jaarpremie ieder jaar worden aangepast conform volgende formule, op basis van de informatie verstrekt door het Ministerie van Communicatie en Infrastructuur:

$$P_n = P_o (0,80 \times S_n/S_o + 0,20)$$

P_n = herziene premie (excl. BTW)

P_o = premie in het jaar dat de herziening voorafgaat

S_n = gemiddelde loonkost op datum van de herziening van de premie

S_o = gemiddelde loonkost in het jaar dat de herziening vooraf gaat.

Artikel 9

De prestaties van Megabyte krachtens onderhavig contract omvatten niet :

- de herstelling van schade veroorzaakt door een tussenkomst, ander dan deze verricht door Megabyte personeel, abnormaal gebruik, stroomonderbreking of schommeling in de stroomspanning.
- nazicht van de elektrische installatie buiten het Materieel of van de toebehoren en inrichtingen van een ander merk.
- de levering van toebehoren zoals: linten, diskettes, batterijen, lampen, backlights, enz...
- de verplaatsing van het Materieel, het toevoegen of wegnemen van toebehoren.
- de herstelling van databestanden na crash.

Artikel 10

Het contract omvat tevens software assistentie, meer bepaald :

- Telefonische assistentie gedurende de kantooruren, van 9 tot 16H, alle werkdagen van maandag tot vrijdag voor het geven van raadgevingen, richtlijnen en informaties i.v.m. de werking en het gebruik van de geïnstalleerde software ten behoeve van de gebruikers die een opleiding gevolgd hebben.
- Indien tijdens een telefonische software assistentie blijkt dat het probleem door de hardware wordt veroorzaakt dan zal de telefonische assistentie ten hoogste een uur bedragen per incident. Eventuele bijkomende softwareprestaties die hiervan het gevolg zijn alsook de eventuele verplaatsingskosten hiervoor worden aangerekend.
- Megabyte kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor foutieve uitvoering der instructies bij telefonische assistentie.
- Updates, of kleine verbeteringen van de software, op geregelde tijdstippen, en op eigen beslissing uitgebracht door Megabyte
- Upgrades, of nieuwe versies van de software, op geregelde tijdstippen, en op eigen beslissing uitgebracht door Megabyte
- Helpdesk Support
- Support op afstand via Internet met teamViewer of Zoom.

Artikel 11

Het omnium onderhoudscontract vangt aan vanaf de eerste van de maand volgend op de installatie van de software bij de klant. Megabyte verklaart om gedurende een periode van drie jaar de software te onderhouden. De klant verklaart op zijn beurt gedurende deze periode het onderhoud af te nemen. Na deze periode wordt de onderhoudsovereenkomst telkens automatisch verlengd met één jaar tenzij één van de partijen de overeenkomst schriftelijk heeft opgezegd, minimaal drie maanden voor het jaareinde.

Contract utime tijdregistratie

Art. 12 Onderhoudsverplichtingen van Megabyte

12.1 Gedurende de onderhoudsperiode verbindt Megabyte zich ertoe de software in goed werkende staat te houden door het verrichten van herstellingsonderhoud.

12.2 Het software onderhoud kan ook het installeren van verbeterde versies van programma's omvatten, zonder foutmelding door de klant. Deze verbeteringen slaan op zogenaamde bugfixes die Megabyte nodig acht voor een betere werking van de software. Onder deze verbeteringen worden niet begrepen : de aanvullende functies of gebruikersvereenvoudigingen van de software die niet aanwezig waren bij de oorspronkelijke bestelling en die deel uitmaken van nieuwe softwareopties.

12.3 Na melding van een softwareprobleem tijdens de kantooruren van 9:00 tot 16:00 uur zal Megabyte contact opnemen met de klant teneinde de actie ter oplossing van het probleem mede te delen. Megabyte zal zich inspannen om de oplossingen van storingen waarbij de software helemaal niet meer kan functioneren binnen 1 werkdag op te lossen. De overige storingen zullen, afhankelijk van de urgentie zo spoedig mogelijk worden verholpen waarbij Megabyte aan de klant de vermoedelijke oplossingstermijn zal opgeven.

12.4 Megabyte voorziet telefonische ondersteuning. Dit betreft uitleg met betrekking tot het functioneren van de software aan de door de klant aangeduide applicatieverantwoordelijke (en zijn eventuele vaste vervanger) die eerder bij Megabyte een opleiding genoten hebben.

Art. 13 Verplichtingen van de klant.

13.1. De klant zal de geconstateerde storing(en) in de software zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk aan Megabyte melden. Na ontvangst van de melding zal Megabyte zo spoedig mogelijk de storing(en) herstellen. Megabyte is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen, mits geen ernstige stagnatie in de geautomatiseerde bedrijfsvoering van de klant ontstaat. De klant zal het personeel van Megabyte ongehinderd toegang tot de betrokken apparatuur verlenen waarop de software functioneert.

13.3 De klant is verantwoordelijk om op regelmatige basis back-ups van zijn gegevens te nemen.

13.4 Zonder vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Megabyte zal de klant geen wijzigingen aan de software en de database mogen aanbrengen.

Art. 14 Uitsluitingen

14.1. De herstelling van schade die voortvloeit uit onoordeelkundig gebruik of van buiten komende oorzaken zoals bedieningsfouten, vervoer, nalatigheden, gebruikersfouten, fouten in communicatielijnen, netspanningstoringen, blikseminslag, ongeval, brand, waterschade, of storingen veroorzaakt door andere apparatuur, zonder evenwel hiertoe beperkt te zijn, zullen de klant in rekening worden gebracht, volgens de dan geldende tarieven voor soortgelijke werkzaamheden. Op verzoek van de klant zal Megabyte - voor zover mogelijk - een voorafgaande kostenspecificatie verstrekken.

14.2 Megabyte kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventueel verlies van niet gekopieerde gegevens. Eventuele recuperatie van de verloren gegevens vallen buiten het standaard onderhoudscontract en worden steeds op basis van nacalculatie uitgevoerd.

Artikel 15

In geval van geschil zijn de rechtbanken van de plaats van de verkoper exclusief bevoegd, de firma behoudt zich echter het recht voor elk geschil voor te leggen aan de rechtbank bevoegd voor het rechtsgebied van de koper.